

CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS

C/ Viriato, 52
28010 MADRID

C/ Gran de Gràcia, 171
08012 BARCELONA

C/ Alboraya, 23
46010 VALENCIA

C/ Ponzano, 15
28010 MADRID

www.cef.es

902 88 89 90

info@cef.es

DIRECTOR:
Roque de las Heras Miguel
(Economista)

COORDINADORES:
M.^a José Leza Angulo
(Abogada. Máster en Tributación)
Sotero Amador Fernández
(Economista. Máster en Dirección
Económico-Financiera)

CONSEJO ASESOR:

TRIBUTACIÓN:

- Roberto Alonso Alonso
(Inspector de Hacienda del Estado)
- Inocente Altozano Ferragut
(Delegado especial de la AEAT en Valencia)
- José Díaz Delgado
(Presidente de la Sala Contencioso-Administrativo de Valencia)
- Antonio Longas Lafuente
(Vocal del Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid)
- Carmelo Lozano Serrano
(Catedrático de Derecho Financiero y Tributario)
- Francisco José Palacio Ruiz de Azagra
(Inspector de Hacienda del Estado)
- Carlos Palao Taboada
(Catedrático de Derecho Financiero y Tributario)
- Vicente Rambla Momplet
(Inspector de Hacienda del Estado)
- Andrés Sánchez Pedroche
(Profesor Titular de Derecho Financiero y Tributario)
- Eduardo Sanz Gadea
(Inspector de Hacienda del Estado)
- María Teresa Soler Roch
(Catedrática de Derecho Financiero y Tributario)

CONTABILIDAD:

- Concepción Burgos García
(Profesora del CEF)
- Inocencio Carazo González
(Socio Director de Carazo & Guillaumot Auditores)
- Inmaculada de Benito Cámara
(Profesora del CEF)
- Lorenzo de las Heras Miguel
(Inspector de Entidades de Crédito. Banco de España)
- Matilde Fernández Blanco
(Catedrática de Economía Financiera y Contabilidad)
- María Antonia García Benau
(Catedrática de Economía Financiera y Contabilidad)
- Jesús Gil Ferrer
(Socio Director de Deloitte & Touche)
- Juan Francisco Latorre Sáez
(Socio Director de KPMG Auditores)
- Javier Romano Aparicio
(Profesor del CEF)
- Vicente Serra Salvador
(Catedrático de Economía Financiera y Contabilidad)
- José Tovar Jiménez
(Profesor del CEF)
- Manuel Vela Pastor
(Catedrático Emérito de la Universidad de Valencia)

ABRIL 2004 – NÚMERO 253

Sumario

TRIBUTACIÓN:

- | | Página |
|--|--------|
| 23/2004 Normas autonómicas sobre los impuestos patrimoniales para el año 2004.
(Francisco de Asís Pozuelo Antoni) | 3 |
| 24/2004 Discriminación en fiscalidad directa internacional a la luz de los casos del Tribunal de Justicia de la UE.
(Joan Hortalà i Vallvé) | 43 |
| 25/2004 Tipología normativa de los Convenios para evitar la doble imposición: un desarrollo de las normas de reparto.
(Emilio Aguas Alcalde) | 61 |

CONTABILIDAD:

- | | |
|--|-----|
| 26/2004 Calidad de servicio en las sucursales bancarias. Un nuevo sistema de información basado en las actividades.
(Pedro Aceituno Aceituno) | 111 |
| 27/2004 Influencia del enfoque de gestión de la calidad sobre los resultados empresariales.
(Sonia Cruz Ros) | 167 |
| 28/2004 Consultas planteadas al ICAC.
(Fernando Javier Fernández González y Miguel Ángel Galvez Linares) | 251 |
| 29/2004 Supuesto propuesto para el ingreso en el Cuerpo Superior de Interventores y Auditores del Estado (Tercer ejercicio).
(Javier Romano Aparicio y Juan Carlos Hernández Valero) | 259 |

ESTUDIOS FINANCIEROS, respetando la libertad intelectual, no altera los criterios emitidos por los autores de los trabajos firmados, sin que tampoco se solidarice necesariamente con ellos.